

Svend Knudsen, Elektrikeren Thy & JKnetwork ApS – Databeskyttelsespolitik og Private Policy

1. Introduktion

Svend Knudsen, Elektrikeren Thy ApS & JKnetwork ("vi", "os" eller "vores") er forpligtet til at beskytte fortroligheden, integriteten og tilgængeligheden af vores kunders, leverandørs, samarbejdspartneres og vores medarbejderes oplysninger, herunder personoplysninger. Vi er stærkt engageret i at beskytte personoplysninger og arbejder kontinuerligt for at sikre løbende overholdelse af databeskyttelseslovgivningen, herunder databeskyttelsesforordningen.

Når Svend Knudsen, Elektrikeren Thy ApS & JKnetwork i forbindelse med levering af konsulent- og servicemontør ydelser behandler personoplysninger, anser vi os for databehandler, da vi behandler dem på vegne af vores kunde og efter kundens instruks. I disse tilfælde sikrer vi at indgå en databehandlaftale med vores kunde, der indeholder instruks og vilkår for Svend Knudsen, Elektrikeren Thy ApS & JKnetwork behandling af personoplysninger.

Denne databeskyttelsespolitik indeholder oplysninger om Svend Knudsen, Elektrikeren Thy ApS & JKnetwork behandling af personoplysninger, når vi er dataansvarlig, som du kan læse mere om nedenfor.

2. Vores behandlingsaktiviteter

Du kan læse mere om, hvilke kategorier af oplysninger vi behandler til hvilke formål og med hvilke behandlingsgrundlag i afsnittene nedenfor.

2.1. Kundesamarbejdet

Vi indsamler og behandler personoplysninger i forbindelse med samarbejdet med vores kunder. Vi indsamler alene de personoplysninger, der er nødvendige til aftalte formål, og vi beder vores kunder om kun at dele personoplysninger, hvor det er strengt nødvendigt til disse formål.

Hvilke oplysninger indsamles

Almindelige personoplysninger, herunder oplysninger om navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse på kunder og kunders ejere, samt navn, telefonnummer og e-mail på eventuelle kontaktpersoner hos kunden.

Herudover indhenter vi oplysninger om vores kunder, samt vores kunders ejere, der fremgår af eksempelvis CVR. Registeret.

Til hvilke formål indsamles oplysningerne og grundlaget herfor

Vi behandler almindelige personoplysninger med det formål at kunne opfylde aftalen med kunden, herunder

- levere ydelserne
- fakturere
- kvalitetsstyre og -kontrollere

Endvidere er behandlingen nødvendig for, at Svend Knudsen, Elektrikeren Thy ApS & JKnetwork kan forfølge en legitim interesse i at kunne administrere, styre og udvikle vores forretning og ydelser, herunder:

- styre vores forhold til kunder,
- varetage drift og vedligeholdelse af it-systemer, som er stillet til rådighed for eller benyttes som led i serviceringen af kunden, samt hosting,
- administration og styring af vores hjemmeside, systemer

3. Behandlingssikkerhed

Informationssikkerhed er den forretningsrisiko, der er prioriteret højest i Svend Knudsen, Elektrikeren Thy ApS & JKnetwork. Vi arbejder seriøst og professionelt med informationssikkerhed. Vi har implementeret sikkerhedsforanstaltninger, der skal sikre databeskyttelse for såvel kundeoplysninger, personoplysninger og andre fortrolige oplysninger. Vi gennemfører regelmæssigt interne opfølgninger i forhold til tilstrækkeligheden og efterlevelsen af politikker og foranstaltninger.

4. Kilde

Svend Knudsen, Elektrikeren Thy ApS & JKnetwork indsamler personoplysningerne direkte hos dig og/eller tredjemand, fx vores kunde, eller hos offentlige myndigheder.

5. Videregivelse af personoplysninger

Vi videregiver alene personoplysninger, når vi har et lovligt grundlag herfor og er ifølge aftale med dig som kunde.

6. Tidsrum personoplysninger behandles

Svend Knudsen, Elektrikeren Thy ApS & JKnetwork sletter personoplysninger, når vi ikke længere har et arbejdsbetinget behov for at behandle dem.

7. Dine rettigheder

Som registreret har du visse rettigheder, som Svend Knudsen, Elektrikeren Thy ApS & JKnetwork som dataansvarlig er forpligtet til at opfylde.

Du kan kontakte os og få indsigt i, hvilke personoplysninger vi behandler om dig, ligesom du kan få berigtiget eventuelle forkerte eller mangelfulde personoplysninger. Hvis du ønsker at dine personoplysninger bliver slettet, at vi begrænser behandlingen af dem, eller ønsker du at gøre indsigelse mod Svend Knudsen, Elektrikeren Thy ApS & JKnetwork's behandling af dine personoplysninger, kan du kontakte os.

Når vi behandler personoplysninger baseret på dit samtykke, har du til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage. For at tilbagekalde samtykke til vores behandling af dine personoplysninger, bedes du kontakte os.

8. Ændringer i denne databeskyttelsespolitik

Vi anerkender, at gennemsigtighed er et løbende ansvar. Vi vil derfor løbende gennemgå og opdatere denne databeskyttelsespolitik.

Databeskyttelsespolitikken er opdateret den 24. maj 2018.

9. Kontakt

Dataansvarlig Svend Knudsen, Elektrikeren Thy ApS & JKnetwork, CVR-nr. 55 94 11 14,
Kai Lindbergs Gade 45, 7730 Hanstholm.

Hvis du ønsker at udnytte dine rettigheder som beskrevet ovenfor, eller hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger eller denne databeskyttelsespolitik, er du velkommen til at kontakte os.

10. Klage

Hvis du ønsker at klage over vores behandling af personoplysninger, bedes du sende en e-mail med detaljerne i din klage til charlotte@svendknudsen.dk, vi vil behandle klagen og vende tilbage.

Du har også ret til at klage til Datatilsynet i forhold til dine rettigheder og over vores behandling af dine personoplysninger. For yderligere oplysninger om, hvordan du klager til Datatilsynet henvises til Datatilsynets hjemmeside www.datatilsynet.dk.

Regler

De regler der gælder for Svend Knudsen, Elektrikeren Thy ApS & JKnetwork's behandling af dine personoplysninger findes i:

Persondataloven (indtil 25. maj 2018)

Databeskyttelsesforordningen (efter 25. maj 2018)

Databeskyttelsesloven (efter 25. maj 2018)